

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Nous avons travaillé sur les dernières années à la réalisation de notre projet de groupe CAP 2017. Dans un premier temps cela s'est traduit par le déploiement de la démarche Lean Manufacturing sur le site pilote evamet, puis, suite à l'amélioration de notre performance, nous avons initié un transfert des outils et bonnes pratiques vers les autres sites du groupe evatec-tools.

La direction s'engage à faire perdurer cette démarche et notamment à finaliser le déploiement des outils de Lean Manufacturing afin de poursuivre l'amélioration de notre performance globale au niveau groupe au travers du projet PSG 2020.

PSG 2020

Pacte Stratégique Groupe

Ce projet du groupe, qui vise à satisfaire nos clients, nos salariés et toutes les parties intéressées, s'appuiera sur six valeurs fondamentales qui transparaissent dans notre système de management et que chacun des collaborateurs doit s'approprier à son niveau :



Industriel

- ✓ Fierté d'être industriel français "carburier/outilleur »
- ✓ Volonté de promouvoir et développer l'activité industrielle en France
- ✓ Des moyens de production techniques et performants

Social

- ✓ Préserver et développer les emplois
- ✓ Fidéliser les collaborateurs
- ✓ Favoriser et assurer la transmission du savoir
- ✓ Communiquer et être à l'écoute des collaborateurs

Organisation

- ✓ Système commun de management groupe
- ✓ Assise de la structure sur des cadres fédérateurs
- ✓ Valoriser et développer les compétences internes
- ✓ Favoriser le dialogue à tous les niveaux : intra-groupe, inter-service et dans les services

Culture

- ✓ Développement et partage d'une culture commune "evatec-tools"
- ✓ Fédérer les équipes autour des intérêts communs du groupe
- ✓ Ancrage d'une culture de l'amélioration et de l'innovation

Pérennité

- ✓ Recherche une rentabilité pour assurer la pérennité du groupe, des emplois et des investissements
- ✓ Maintenir et développer notre attractivité auprès de nos clients et prospects
- ✓ Diversifier et favoriser les développements à l'export

Satisfaction client

- ✓ Etre force de propositions et apporteur de solutions
- ✓ Apporter un savoir et un support technique
- ✓ Innover
- ✓ Assurer la Qualité de nos produits
- ✓ Assurer un Taux de Service optimum
- ✓ Assurer un SAV fiable et réactif

evatec - tools

Cette démarche se traduit par des indicateurs de suivi et de performance qui font partie intégrante de notre système de management. La satisfaction client est notamment une condition sine qua non de la croissance de notre groupe et fixe les priorités suivantes aux termes du projet PSG 2020 :

- Assurer la bonne réalisation des commandes clients en termes de délai.
Nous devons nous améliorer et atteindre :
 - un taux de service de 90% minimum au délai
 - un taux de service de 100% au délai plus 10 jours ouvrés
 - une profondeur de retard moyen inférieure à 5 jours
- Assurer la bonne réalisation des commandes clients en termes de qualité.
Le taux de non-conformités clients par rapport au nombre de commandes livrées doit être inférieur à 0.4%.

Ceci s'accompagne également des objectifs suivants :

- Le coût global des non-conformités ne doit pas dépasser 1% du chiffre d'affaire.
- Objectifs fixés en termes de chiffre d'affaire sur les sites.
- Objectifs fixés en termes de chiffre d'affaire sur le plan d'action commercial.

La direction s'engage à mettre à disposition toutes les ressources, en termes de personnel, de matériel et de formation, nécessaires à l'atteinte de ces objectifs. La direction confère au Responsable Amélioration Continue et aux Correspondants Qualité des sites l'autorité nécessaire à la bonne application du système de management, afin que celui-ci soit bien défini, mis en œuvre et qu'il vive conjointement dans les différents établissements pour atteindre les objectifs fixés.

La direction demande à chacun des collaborateurs, responsable de service et directeur de site de considérer les axes précédemment cités comme notre ligne de conduite à tous, de s'investir et d'apporter le meilleur de lui-même pour faire de cette politique et du projet PSG 2020 des éléments capitaux pour atteindre nos objectifs de groupe.

La satisfaction des clients, des salariés et des parties intéressées, l'amélioration continue et l'innovation sont les garanties de l'avenir et les emplois de demain.

Le 04/09/2018

Benjamin JULLIERE

